

# Ersteinstieg VR-SecureGo

1. Download und Installation der TAN-App VR-SecureGo<sup>1</sup>:



2. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit der Bankleitzahl **42861515** und Ihrem **VR-NetKey** an.
3. Vergeben Sie sich ein Anmeldekennwort, mit dem Sie sich zukünftig in der App anmelden werden. Das Kennwort kann anschließend in den Einstellungen durch **Fingerprint- bzw. Touch-ID-/Face-ID-Login** ersetzt werden.
4. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und wählen *App Registrieren*. Anschließend erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode auf dem Postweg. Geben Sie diesen im Menüpunkt „Freischaltcode erfassen“ ein.

**- Die Einrichtung Ihrer App „VR-SecureGo“ ist nun abgeschlossen. -**

---

<sup>1</sup> Die App „VR-SecureGo“ wird über den App Store sowie den Google Play Store von der Fiducia & GAD IT AG herausgegeben und signiert.

*-eigenständig und nah-  
immer für Sie da!*

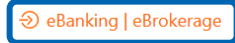
- In den nächsten Tagen erhalten Sie Ihre **Start-PIN** per Post. Mit der **Start-PIN** und Ihrem **VR-NetKey** können Sie sich im Online-Banking in unserer App oder über unsere Homepage anmelden.

VR-Banking App



www.vb-gemen.de

Suche Kontakt



liien Mitgliedschaft Wir für Sie

edit & Baufinanzierung Versicherungen Altersvorsorge Junge Kunden

- Anschließend ändern Sie die Start-PIN in eine persönlich PIN. Daraufhin werden Sie aufgefordert die PIN-Änderung durch Eingabe einer TAN zu bestätigen. Die TAN wird Ihnen in der App *VR-SecureGo* angezeigt.

**- Die Einrichtung Ihres Online-Banking Zugangs ist nun abgeschlossen. -**

Ihnen gefällt ihr VR-NetKey nicht? Vergeben Sie sich Ihren persönlichen Alias!

- Login auf unserer Homepage [www.vb-gemen.de](http://www.vb-gemen.de)
- Klicken Sie auf **Service ▶ Alias ▶ Ändern**

**Bei Rückfragen rund um unsere elektronischen Bankdienstleistungen wenden Sie sich gerne an:**

Alexander Kemper  
Tel.: 02861 9215-30  
E-Mail: [alexander.kemper@vb-gemen.de](mailto:alexander.kemper@vb-gemen.de)

Kira Wies  
Tel.: 02861 9215-25  
E-Mail: [kira.wies@vb-gemen.de](mailto:kira.wies@vb-gemen.de)

**Sicherheitshinweise / Phishing**

Hinter Phishing steckt der Versuch von Internetbetrügern, Bankkunden zu Überweisungen auf ein fremdes Konto zu verleiten und so ihre Konten zu plündern. Oft nutzen sie dabei Schadsoftware, so genannte Trojaner. Sobald Sie eine Phishing-Attacke vermuten, sollten Sie sich unverzüglich an Ihre Bank wenden. Außerdem können Sie Ihren Zugang zum Online-Banking auch online sperren. Weitere Informationen erhalten Sie unter:

- ▶ [www.vb-gemen.de/banking-service/sicherheit](http://www.vb-gemen.de/banking-service/sicherheit)