

Anleitung zur Nutzung der VR-Banking-App

Voraussetzungen:

- Ein bestehender Online-Banking Vertrag mit der Volksbank Gemen eG
- Der erfolgte Ersteinstieg mit Vergabe der eigenen PIN über unsere Homepage www.vb-gemen.de

Installation und Nutzung

1. Download der VR-Banking-App (Fiducia & GAD IT AG)
 - Über den App- bzw. Playstore mit dem Suchbegriff „VR-Banking-App“
 - Über unsere Internetseite mit dem Link:
<https://www.vb-gemen.de/service/mobile-apps/banking-apps.html>
 - Über folgende QR-Codes:

Für iOS Nutzer (Apple)



Für Android Nutzer



2. Einrichtung der VR-Banking-App
 - Auswählen der Bank über Eingabe der BLZ (428 615 15)
 - Vergabe eines Passwortes zum Starten der App
 - Eingabe des bekannten Alias oder der VR-Kennung
 - Eingabe der bekannten Online-Banking-PIN

3. Nutzung der VR-Banking-App
 - Starten der VR-Banking-App durch Eingabe des unter Punkt 2 vergebenen Passwortes und der bekannten PIN
 - **Hinweis:** Bitte bedenken Sie, dass wegen eines möglichen Befalls beispielsweise durch einen Trojaner die gleichzeitige Verwendung der VR-Banking-App und der VR-SecureSIGN-App auf dem gleichen Gerät ein höheres Risiko darstellt als die Nutzung zweier verschiedener bzw. voneinander getrennter Geräte beim Online-Banking.

Bei Fragen oder Problemen

Volksbank Gemen eG		SERVICeline der GAD (Auch außerhalb unserer Geschäftszeiten)
Marina Bregulla Tel.: 02861 9215-29 E-Mail: marina.bregulla@vb-gemen.de	Alexander Kemper Tel.: 02861 9215-30 E-Mail: alexander.kemper@vb-gemen.de	Tel.: 0251 7133-5100 E-Mail: serviceline@gad.de