

# Ersteinstieg VR SecureGo plus

## 1. Sie erhalten Post

Nachdem Sie die Freischaltung für das Online-Banking beantragt haben, erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten per Post. Zu Ihrer Sicherheit werden die Zugangsdaten zeitlich verzögert in Einzelbriefen versendet. In der Regel werden die Briefe innerhalb von 2-4 Tagen zugestellt.

Warten Sie mit der Einrichtung bis Ihnen alle drei Briefe bzw. Unterlagen vorliegen!

- VR-NetKey
- Start-PIN für die Anmeldung im Online-Banking
- Aktivierungscode für die TAN-App VR SecureGo plus

## 2. Download und Installation der TAN-App VR SecureGo plus<sup>1</sup>



## 3. Einrichtung der App VR SecureGo plus

Öffnen Sie die App VR SecureGo plus auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

- Starten sie über den Button „Einrichten“.
- Die App bittet Sie um Erlaubnis, die Standortdaten des Smartphones auszulesen. Dies dient dazu, Betrugsversuche noch besser erkennen zu können.
- Die App zeigt Ihnen die Möglichkeit zum Erhalt von Push-Nachrichten an.
- Sie müssen nun einen Freigabe-Code eingeben. Diesen Code vergeben Sie sich selbst.
- Tipp: Unter den Feldern zum Freischaltcode können Sie die biometrische Erkennung aktivieren. Wir empfehlen Ihnen dies zu tun, damit wird die Nutzung der App für Sie viel bequemer.

Der Code muss zwischen 8-25 Zeichen lang sein und folgende Voraussetzungen erfüllen: 1 Zahl / 1 Großbuchstabe / 1 Kleinbuchstabe.

- Wählen Sie nun den Menüpunkt „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“.
- Die App fordert Sie nun auf, den Zugriff auf Ihre Kamera zu gewähren.
- Scannen Sie nun den Aktivierungscode (QR-Code), den Sie mit unserem dritten Schreiben erhalten haben.
- Sofern Sie dem Zugriff auf die Kamera nicht zugestimmt haben, müssen Sie den Aktivierungscode manuell erfassen.

**- Die Einrichtung Ihrer App „VR SecureGo plus“ ist nun abgeschlossen. -**

<sup>1</sup> Die App „VR SecureGo plus“ wird über den App Store sowie den Google Play Store von der Atruvia AG herausgegeben und signiert.

#### 4. Melden Sie sich zum ersten Mal im eBanking an

##### Anmeldung über PC/Laptop

Gehen Sie auf unsere Homepage [www.vb-gemen.de](http://www.vb-gemen.de) und klicken sie oben rechts auf „eBanking | eBrokerage“

- Klicken Sie dann auf „Login VR OnlineBanking“
- Weiter geht's mit der **PIN-Änderung**

Suche Kontakt eBanking | eBrokerage

Willkommen | Mitgliedschaft | Wir für Sie  
Kredit & Baufinanzierung | Versicherungen | Altersvorsorge | Junge Kunden

##### Anmeldung über die VR BankingApp

- Bitte nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie sich die VR BankingApp im AppStore für alle Apple-Geräte oder im PlayStore für Android-Geräte herunter oder scannen Sie den hier abgebildeten QR-Code.
- Klicken Sie dann auf "Weiter", Sie werden zum Anmeldebildschirm geleitet.
- Geben Sie jetzt Ihr individuelles Anmeldekennwort ein, das bei jedem Start der App eingegeben werden muss (später ist auch Touch-ID/Fingerprint, bzw. Face-ID/Gesichtserkennung möglich). Das Anmeldekennwort muss mindestens 5 Zeichen enthalten. Sie erreichen eine erhöhte Sicherheit, wenn Sie Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen verwenden. Geben Sie nun Ihr Kennwort unter „Anmeldekennwort wiederholen“ ein zweites Mal zur Sicherheitsüberprüfung ein und tippen Sie auf „Weiter“.
- Als Nächstes geben Sie bitte die Bankleitzahl 428 615 15 ein oder suchen nach „Volksbank Gemen“.
- Weiter geht es mit der **PIN-Änderung**



#### 5. PIN-Änderung

Geben Sie nun Ihren VR-NetKey (10-stellige Nummer) und Ihre Start-PIN ein - beides haben Sie per Post in zwei getrennten Briefen von uns bereits erhalten (Brief 1 und Brief 2) und klicken auf „Login“, bzw. „Anmelden“

Ihre Start-PIN müssen Sie nun in eine selbstgewählte PIN ändern. Geben Sie im ersten Feld erneut Ihre Start-PIN ein.

Geben Sie im zweiten Feld nun die von Ihnen gewählte neue PIN ein. Die PIN muss mindestens entweder rein numerisch sein oder mind. - 1 Großbuchstaben und 1 Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz: - Buchstaben: A-Z und a-z, inkl. Umlaute und ß - Ziffern: 0-9 - Sonderzeichen: @ ! % & / = ? \* + ; : , . \_ - Geben Sie in das dritte Feld zur Bestätigung nochmals die von Ihnen gewählte neue PIN ein.

Klicken Sie nun auf „Eingaben prüfen“. An dieser Stelle senden wir Ihnen eine TAN in die VR SecureGo plus App.

Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone.

In der App erscheint nun die 6-stellige TAN. Übertragen Sie die TAN ohne Leerzeichen in das Online Banking bzw. die VR Banking App und wählen Sie "OK".

**- Die Einrichtung Ihres Online-Banking Zugangs ist nun abgeschlossen. -**

Ihnen gefällt ihr VR-NetKey nicht? Vergeben Sie sich Ihren persönlichen Alias!

- 1) Login auf unserer Homepage [www.vb-gemen.de](http://www.vb-gemen.de)
- 2) Klicken Sie auf Ihren Namen ► Datenschutz & Sicherheit
- 3) Unter „Onlinezugang“ können Sie Ihren Alias ändern

**Bei Rückfragen rund um unsere  
elektronischen Bankdienstleistungen wenden  
Sie sich gerne an:**

Alexander Kemper  
Tel.: 02861 9215-30  
E-Mail: [alexander.kemper@vb-gemen.de](mailto:alexander.kemper@vb-gemen.de)

### **Sicherheitshinweise / Phishing**

Hinter Phishing steckt der Versuch von Internetbetrügern, Bankkunden zu Überweisungen auf ein fremdes Konto zu verleiten und so ihre Konten zu plündern. Oft nutzen sie dabei Schadsoftware, so genannte Trojaner. Sobald Sie eine Phishing-Attacke vermuten, sollten Sie sich unverzüglich an Ihre Bank wenden. Außerdem können Sie Ihren Zugang zum Online-Banking auch online sperren. Weitere Informationen erhalten Sie unter:

- [www.vb-gemen.de/banking-service/sicherheit](http://www.vb-gemen.de/banking-service/sicherheit)